

Datenschutzerklärung

Wichtiger Hinweis zu der Datenschutzrichtlinie

Wir nehmen den Schutz der Daten der Nutzer unserer Website und/oder unseres Mobile-App (die „Website“ bzw. der „Mobile-App“) sehr ernst und verpflichten uns, die Informationen, die Nutzer uns in Verbindung mit der Nutzung unserer Website und/oder unseres Mobile-App (zusammen: „digitale Assets“) zur Verfügung stellen, zu schützen. Des Weiteren verpflichten wir uns, Ihre Daten gemäß anwendbarem Recht zu schützen und zu verwenden.

Diese Datenschutzrichtlinie erläutert unsere Praktiken in Bezug auf die Erfassung, Verwendung und Offenlegung Ihrer Daten durch die Nutzung unserer digitalen Assets (die „Dienste“), wenn Sie über Ihre Geräte auf die Dienste zugreifen.

Lesen Sie die Datenschutzrichtlinie bitte sorgfältig durch und stellen Sie sicher, dass Sie unsere Praktiken in Bezug auf Ihre Daten vollumfänglich verstehen, bevor Sie unsere Dienste verwenden. Wenn Sie diese Richtlinie gelesen, vollumfänglich verstanden haben und nicht mit unserer Vorgehensweise einverstanden sind, müssen Sie die Nutzung unserer digitalen Assets und Dienste einstellen. Mit der Nutzung unserer Dienste erkennen Sie die Bedingungen dieser Datenschutzrichtlinie an. Die weitere Nutzung der Dienste stellt Ihre Zustimmung zu dieser Datenschutzrichtlinie und allen Änderungen daran dar.

In dieser Datenschutzrichtlinie erfahren Sie:

-
- Wie wir Daten sammeln
- Welche Daten wir erfassen
- Warum wir diese Daten erfassen

- An wen wir die Daten weitergeben
- Wo die Daten gespeichert werden
- Wie lange die Daten vorgehalten werden
- Wie wir die Daten schützen
- Aktualisierungen oder Änderungen der Datenschutzrichtlinie

1. Welche Daten erfassen wir?

Nachstehend erhalten Sie einen Überblick über die Daten, die wir erfassen können:

- - Nicht identifizierte und nicht identifizierbare Informationen, die Sie während des Registrierungsprozesses bereitstellen oder die über die Nutzung unserer Dienste gesammelt werden („nicht personenbezogene Daten“). Nicht personenbezogene Daten lassen keine Rückschlüsse darauf zu, von wem sie erfasst wurden. Nicht personenbezogene Daten, die wir erfassen, bestehen hauptsächlich aus technischen und zusammengefassten Nutzungsinformationen.
 - Individuell identifizierbare Informationen, d.h. all jene, über die man Sie identifizieren kann oder mit vertretbarem Aufwand identifizieren könnte („personenbezogene Daten“). Zu den personenbezogenen Daten, die wir über unsere Dienste erfassen, können Informationen gehören, die von Zeit zu Zeit angefordert werden, wie Namen, E-Mail-Adressen, Adressen, Telefonnummern, IP-Adressen und mehr. Wenn wir personenbezogene mit nicht personenbezogenen Daten kombinieren, werden diese, solange sie in Kombination vorliegen, von uns als personenbezogene Daten behandelt.

2. Wie sammeln wir Daten?

Nachstehend sind die wichtigsten Methoden aufgeführt, die wir zur Sammlung von Daten verwenden:

Wir erfassen Daten bei der Nutzung unserer Dienste. Wenn Sie also unsere digitalen Assets besuchen und Dienste nutzen, können wir die Nutzung, Sitzungen und die dazugehörigen Informationen sammeln, erfassen und speichern.

- Wir erfassen Daten, die Sie uns selbst zur Verfügung stellen, beispielsweise, wenn Sie über einen Kommunikationskanal direkt mit uns Kontakt aufnehmen (z. B. eine E-Mail mit einem Kommentar, Feedback, Umfrage).
- Wir können, wie unten beschrieben, Daten aus Drittquellen erfassen.
- Wir erfassen Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen, wenn Sie sich über einen Drittanbieter wie Facebook oder Google bei unseren Diensten anmelden.

3. Warum erfassen wir diese Daten?

Wir können Ihre Daten für folgende Zwecke verwenden:

- um unsere Dienste zur Verfügung zu stellen und zu betreiben;
- um unsere Dienste zu entwickeln, anzupassen und zu verbessern;
- um auf Ihr Feedback, Ihre Anfragen und Wünsche zu reagieren und Hilfe anzubieten;
- um Anforderungs- und Nutzungsmuster zu analysieren;
- für sonstige interne, statistische und Recherchezwecke;
- um unsere Möglichkeiten zur Datensicherheit und Betrugsprävention verbessern zu können;
- um Verstöße zu untersuchen und unsere Bedingungen und Richtlinien durchzusetzen sowie um dem anwendbaren Recht, den Vorschriften bzw. behördlichen Anordnungen zu entsprechen;
- um Ihnen Aktualisierungen, Nachrichten, Werbematerial und sonstige Informationen im Zusammenhang mit unseren Diensten zu übermitteln. Bei Werbe-E-Mails

können Sie selbst entscheiden, ob Sie diese weiterhin erhalten möchten. Wenn nicht, klicken Sie einfach auf den Abmeldelink in diesen E-Mails.

4. An wen geben wir diese Daten weiter?

Wir können Ihre Daten an unsere Dienstleister weitergeben, um unsere Dienste zu betreiben (z. B. Speicherung von Daten über Hosting-Dienste Dritter, Bereitstellung technischer Unterstützung usw.).

Wir können Ihre Daten auch unter folgenden Umständen offenlegen: (i) um rechtswidrige Aktivitäten oder sonstiges Fehlverhalten zu untersuchen, aufzudecken, zu verhindern oder dagegen vorzugehen; (ii) um unsere Rechte auf Verteidigung zu begründen oder auszuüben; (iii) um unsere Rechte, unser Eigentum oder unsere persönliche Sicherheit sowie die Sicherheit unserer Nutzer oder der Öffentlichkeit zu schützen; (iv) im Falle eines Kontrollwechsels bei uns oder bei einem unserer verbundenen Unternehmen (im Wege einer Verschmelzung, des Erwerbs oder Kaufs (im Wesentlichen) aller Vermögenswerte u. a.); (v) um Ihre Daten mittels befugter Drittanbieter zu erfassen, vorzuhalten und/oder zu verwalten (z. B. Cloud-Service-Anbieter), soweit dies für geschäftliche Zwecke angemessen ist; (vi) um mit Drittanbietern gemeinsam an der Verbesserung Ihres Nutzererlebnisses zu arbeiten. Zur Vermeidung von Missverständnissen möchten wir darauf hinweisen, dass wir nicht personenbezogene Daten nach eigenem Ermessen an Dritte übermitteln bzw. weitergeben oder anderweitig verwenden können.

Der Nutzer ist NICHT mit einem Werbedienst verbunden. Ohne Ihre Zustimmung werden wir Ihre E-Mail-Adresse oder andere personenbezogenen Daten nicht an Werbeunternehmen oder Werbenetzwerke weitergeben.

5. Wo speichern wir die Daten?

Nicht personenbezogene Daten und personenbezogene Daten

Nicht personenbezogene Daten und personenbezogene Daten werden nach ordnungsgemäße Bereitstellung unserer Dienste und/oder gesetzlich vorgeschrieben gepflegt, verarbeitet und gespeichert.

6. Wie lange werden die Daten vorgehalten?

Bitte beachten Sie, dass wir die erfassten Daten so lange aufbewahren, wie es für die Bereitstellung unserer Dienste, zur Einhaltung unserer gesetzlichen und vertraglichen Verpflichtungen gegenüber Ihnen, zur Beilegung von Streitigkeiten und zur Durchsetzung unserer Vereinbarungen erforderlich ist. Wir können unrichtige oder unvollständige Daten jederzeit nach eigenem Ermessen berichtigen, ergänzen oder löschen.

7. Wie schützen wir die Daten?

Der Hosting-Dienst für unserer digitalen Assets stellt uns die Online-Plattform zu Verfügung, über die wir Ihnen unsere Dienste anbieten können. Ihre Daten können über die Datenspeicherung, Datenbanken und allgemeine Anwendungen unseres Hosting-Anbieters gespeichert werden. Er speichert Ihre Daten auf sicheren Servern hinter einer Firewall und er bietet sicheren HTTPS-Zugriff auf die meisten Bereiche seiner Dienste.

8. Aktualisierungen oder Änderungen der Datenschutzrichtlinie

Wir können diese Datenschutzrichtlinie nach eigenem Ermessen von Zeit zu Zeit überarbeiten, die auf der Website veröffentlichte Version ist immer aktuell (siehe Angabe zum „Stand“). Wir bitten Sie, diese Datenschutzrichtlinie

regelmäßig auf Änderungen zu überprüfen. Bei wesentlichen Änderungen werden wir einen Hinweis dazu auf unserer Website veröffentlichen. Wenn Sie die Dienste nach erfolgter Benachrichtigung über Änderungen auf unsere Website weiter nutzen, gilt dies als Ihre Bestätigung und Zustimmung zu den Änderungen der Datenschutzrichtlinie und Ihr Einverständnis an die Bedingungen dieser Änderungen gebunden zu sein.

Zuletzt geändert: 20.08.2025

Privacy Policy

1. Introduction

We take the protection of the data of users of our website and/or our mobile app ("the Website" or the "Mobile App") very seriously and are committed to protecting the information that users provide to us in connection with the use of our Website and/or our Mobile App (collectively, "digital assets"). Furthermore, we commit to protecting your data in accordance with applicable law and using it responsibly.

This Privacy Policy explains our practices regarding the collection, use, and disclosure of your data through the use of our digital assets (the "Services") when you access the Services via your devices.

Please read the Privacy Policy carefully and ensure that you fully understand our practices regarding your data before using our Services. If you have read and fully understood this policy and do not agree with our practices, you must

discontinue the use of our digital assets and services. By using our Services, you acknowledge the terms of this Privacy Policy. Continued use of the Services constitutes your consent to this Privacy Policy and any changes thereto.

In this Privacy Policy, you will learn:

- How we collect data
- What data we collect
- Why we collect this data
- To whom we disclose the data
- Where the data is stored
- How long the data is retained
- How we protect the data
- Updates or changes to the Privacy Policy

2. What data do we collect?

Below is an overview of the data we may collect:

Unidentified and unidentifiable information you provide during the registration process or that is collected through the use of our Services ("non-personal data"). Non-personal data does not allow conclusions to be drawn about the person who collected it. Non-personal data we collect mainly consists of technical and aggregated usage information.

Individually identifiable information, i.e., any information that could identify you or could reasonably be used to identify you ("personal data"). Personal data we collect through our Services may include information requested from time to time, such as names, email addresses, addresses, phone numbers, IP addresses, and more. When we combine personal data with non-personal data, they will be treated by us as personal data as long as they remain in combination.

3. How do we collect data?

The main methods we use to collect data are outlined below:

We collect data when using our Services. Therefore, when you visit our digital assets and use services, we may collect, record, and store usage, sessions, and associated information. We collect data you provide to us yourself, for example, when you contact us directly through a communication channel (e.g., an email with a comment, a survey or feedback). As described below, we may collect data from third-party sources.

We collect data you provide to us when you sign in to our services through a third party such as Facebook or Google.

4. Why do we collect this data?

We may use your data for the following purposes: to provide and operate our services; to develop, customize and improve our services; to respond to your feedback, requests, and inquiries and provide assistance to analyze request and usage patterns; for other internal, statistical, and research purposes; to improve our data security and fraud prevention capabilities to investigate violations and enforce our terms and policies and to comply with applicable laws, regulations, or governmental orders to send you updates, news, promotional materials, and other information related to our services. For promotional emails, you can decide whether you want to continue receiving them. If not, simply click on the unsubscribe link in these emails.

5. To whom do we disclose this data?

We may share your data with our service providers to operate our services (e.g., data storage through third-party hosting services, providing technical support, etc.). We may also

disclose your data under the following circumstances: (i) to investigate, detect, prevent, or take action against unlawful activities or other misconduct; (ii) to establish or exercise our rights to defend ourselves; (iii) to protect our rights, property, or personal safety, as well as the safety of our users or the public; (iv) in the event of a change of control in us or one of our affiliated companies (via a merger, acquisition, or purchase (substantially) of all assets, among other things); (v) to collect, maintain, and/or manage your data through authorized third-party providers (e.g., cloud service providers), as appropriate for business purposes; (vi) to work with third parties to jointly improve your user experience. To avoid misunderstandings, we would like to point out that we may transfer or disclose non-personal data to third parties at our discretion or use it otherwise.

The user is NOT associated with an advertising service. Without your consent, we will not provide your email address or other personal data to advertising companies or advertising networks.

6. Where do we store the data?

Non-personal data and personal data

Non-personal data and personal data are maintained, processed, and stored in accordance with the provision of our services and/or as required by law.

How long will the data be retained?

Please note that we will retain the data collected for as long as necessary to provide our services, comply with our legal and contractual obligations to you, resolve disputes, and enforce our agreements. We may correct, supplement, or delete incorrect or incomplete data at any time at our discretion.

7. How do we protect the data?

The hosting service for our digital assets provides us with the online platform through which we can offer you our services. Your data may be stored by our hosting provider's data storage, databases, and general applications. It stores your data on secure servers behind a firewall and provides secure HTTPS access to most areas of its services.

8. Updates or changes to the Privacy Policy

We may revise this Privacy Policy at our discretion from time to time, and the version posted is always current (see "Last updated" for the version). We ask you to regularly review this Privacy Policy for changes. In the case of significant changes, we will publish a notice. If you continue to use the services after being notified of changes, this will constitute your acknowledgment and consent to the changes to the Privacy Policy and your agreement to be bound by the terms of those changes.

Last updated: 20.08.2025